

**REKAP LAPORAN PENGADUAN
DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KB
KABUPATEN TRENGGALEK TAHUN 2025**

Bulan : Juli 2025

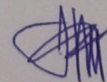
NO	SARANA PENGAD UAN	TANGG AL TERIM A	NAMA / NOMOR TELP PELAPO R	PENELAAHAN		STATUS PENANGANAN		TGL TINDAK LANJUT	ISI TINDAK LANJUT
				ISI LAPORAN PENGADUAN	BIDANG PERMASA LAHAN	DITAN GANI	DILIMPA HKAN		
1	WA Lapor	8 Juli 2025	-	Assalamualaikum, mohon dibantu informasi perpindahan domisili BPJS. Kami sudah memproses perpindahan kependudukan nenek kami, namun saat ke puskesmas Tugu untuk meminta rujukan untuk kontrol nenek kami, kami ditolak karena katanya BPJS harus dipindah. Padahal kalau di RSUD, domisili BPJS nya tidak dipermasalahkan. Mohon dibantu informasi jika memang harus dipindah, kami memprosesnya kemana dan bagaimana? Terima kasih	Bidang UKP dan UKM		V	3 Juni 2025	Memberikan informasi ke pengguna sebagai berikut: Untuk memindahkan Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (FKTP) BPJS Kesehatan bisa secara online melalui aplikasi Mobile JKN atau datang langsung ke kantor cabang BPJS Kesehatan. Cara Pindah FKTP BPJS Kesehatan: 1. Pindah FKTP Online melalui Aplikasi Mobile JKN: - Unduh dan buka aplikasi Mobile JKN. - Login dengan nomor kartu BPJS atau NIK dan password. - Pilih menu "Perubahan Data Peserta" lalu pilih "Fasilitas Kesehatan Tingkat I". - Pilih peserta yang akan dipindahkan FKTP-nya (jika satu akun untuk keluarga). - Tentukan provinsi, kabupaten, dan FKTP baru yang diinginkan. - Konfirmasi perubahan data dan masukkan kode OTP untuk verifikasi. - Tunggu notifikasi persetujuan melalui aplikasi, SMS, atau email. - FKTP baru akan aktif per tanggal 1 bulan berikutnya setelah permohonan disetujui.

NO	SARANA PENGAD UAN	TANGG AL TERIM A	NAMA / NOMOR TELP PELAPO R	PENELAAHAN		STATUS PENANGANAN		TGL TINDAK LANJUT	ISI TINDAK LANJUT
				ISI LAPORAN PENGADUAN	BIDANG PERMASA LAHAN	DITAN GANI	DILIMPA HKAN		
									2. Pindah FKTP Offline: Datang Langsung ke Kantor BPJS Kesehatan: - Bawa dokumen seperti e-KTP, kartu JKN-KIS, dan kartu keluarga. - Ambil nomor antrean di kantor cabang BPJS Kesehatan. - Isi formulir perubahan data peserta (FDIP) dan pilih FKTP baru. - Tunggu proses selesai dan data diubah oleh petugas. - Kartu BPJS Kesehatan baru bisa digunakan sebulan setelah penggantian FKTP.

NO	SARANA PENGAD UAN	TANGG AL TERIM A	NAMA / NOMOR TELP PELAPO R	PENELAAHAN		STATUS PENANGANAN		TGL TINDAK LANJUT	ISI TINDAK LANJUT
				ISI LAPORAN PENGADUAN	BIDANG PERMASA LAHAN	DITAN GANI	DILIMPA HKAN		
									Penting untuk diperhatikan: - Perubahan FKTP akan berlaku mulai tanggal 1 bulan berikutnya setelah permohonan disetujui. - Pastikan faskes yang dipilih memiliki kuota penerimaan peserta baru. - Jika ada kendala dalam aplikasi Mobile JKN, Anda bisa menghubungi Care Center atau datang langsung ke kantor cabang BPJS Kesehatan. Alur rujukan di Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (FKTP) dimulai saat pasien datang ke FKTP dengan membawa kartu identitas dan kartu BPJS Kesehatan sesuai dengan FKTP. Dokter di FKTP akan memeriksa pasien dan menentukan apakah kasusnya dapat ditangan di FKTP atau memerlukan rujukan ke Fasilitas Kesehatan Rujukan Tingkat Lanjutan (FKRTL) seperti rumah sakit. Jika diperlukan rujukan, dokter akan membuat surat rujukan, dan pasien dapat melanjutkan ke FKRTL sesuai dengan sistem rujukan yang berlaku.

Trenggalek, 21 Juli 2025

PETUGAS PENANGANAN PENGADUAN



NUNIEK SUTIYORINI, SKM., M.Kes

NIP. 19781031 200604 2 013

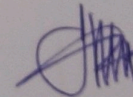
**REKAP LAPORAN PENGADUAN
DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KB
KABUPATEN TRENGGALEK TAHUN 2025**

Bulan Agustus 2025

NO	SARANA PENGADUAN	TANGGAL TERIMA	NAMA / NOMOR TELP PELAPOR	PENELAAHAN		STATUS PENANGANAN		TANGGAL TINDAK LANJUT	ISI TINDAK LANJUT
				ISI LAPORAN PENGADUAN	BIDANG PERMASALAHAN	DITANGANI	DILIMPAAHKAN		
1	WA Lapor		-	NIHIL					

Trenggalek, 31 Agustus 2025

PETUGAS PENANGANAN PENGADUAN



NUNIEK SUTIYORINI, SKM., M.Kes

NIP. 19781031 200604 2 013

**REKAP LAPORAN PENGADUAN
DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KB
KABUPATEN TRENGGALEK TAHUN 2025**

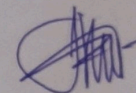
Bulan September 2025

NO	SARANA PENGADUAN	TANGGAL TERIMA	NAMA / NOMOR TELP PELAPOR	PENELAAHAN		STATUS PENANGANAN		TANGGAL TINDAK LANJUT	ISI TINDAK LANJUT
				ISI LAPORAN PENGADUAN	BIDANG PERMASALAHAN	DITANGANI	DILIMPAHKAN		
1	WA Lapor	23/09/2025	-	Saya mau mengadukan adanya penjualan obat aborsi di subdomain https://trenggalekkab.go.id berikut ini link (url) nya, tolong segera ditindak lanjuti karena bisa membahayakan, karena link nya sudah ada di google sangat membahayakan masyarakat. subdomain: https://pkm-suruh.trenggalekkab.go.id contoh url https://pkm-suruh.trenggalekkab.go.id/berita/vw-penggunaan-obat-miso-sebagai-obat-penggugur-kandungan-1-8-bulan https://pkm-suruh.trenggalekkab.go.id/berita/vw-metode-membedakan-ciri-ciri-obat-cytotec-asli-ori-vs-palsu-fake https://pkm-suruh.trenggalekkab.go.id/berita/vw-waspada-ciri-ciri-obat-gastrul-dan-obat-misoprostol-yang-asli-dan-palsu https://pkm-suruh.trenggalekkab.go.id/berita/vw-obat-aborsi-adalah-salah-satu-obat-penggugur-kandungan-yang-penting https://pkm-suruh.trenggalekkab.go.id/berita/vw-apakah-obat-cytotec-itu-komposisi-dosis-aturan-pakai-untuk-ibu-hamil	Media Informasi	V		24/09/2025	Selamat pagi.. Terima kasih atas laporan yang disampaikan. Akun website Puskesmas Suruh tersebut terkena hacker sehingga saat ini berita yang terupload bukan dari Puskesmas Suruh. Saat ini sedang dilakukan maintenance dan akun Puskesmas Suruh untuk sementara akan kami take down. Mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Salam sehat selalu..

											
--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--

Trenggalek, 30 September 2025

PETUGAS PENANGANAN PENGADUAN



NUNIEK SUTİYORINI, SKM., M.Kes

NIP. 19781031 200604 2 013